

**Публичный договор-оферта  
на оказание платных медицинских услуг**

г. Москва

Редакция от «02» апреля 2018 года

**Утвержден Приказом Генерального директора ООО «Клиники Чайка» Винокурова Александра Ивановича № 15 от «02» апреля 2018 года**

Настоящий публичный Договор-оферта на оказание платных медицинских услуг ООО «Клиники Чайка» и ООО «Спортмедицина» (далее – «Договор-оферта» или «Договор») в порядке ст. 426, 435, 437 Гражданского Кодекса РФ (далее – «ГК РФ») является публичной офертой, обращенной к физическим лицам, желающим получить соответствующие медицинские услуги. Физические лица, желающие принять (акцептовать) данную оферту обязуются подписать Договор путем применения простой электронной подписи в личном кабинете на сайте <http://www.chaika.com>, а при отсутствии личного кабинета у администратора Клиники путем подписания соответствующей формы заявления.

Настоящий Договор на основании статей 432, 433, 434 Гражданского кодекса считается заключенным в момент его акцепта со стороны гражданина, то есть в момент фактического обращения физического лица в ООО «Клиники Чайка» с целью получения (приобретения) медицинских услуг.

Настоящая редакция Договора-оферты действует со «02» апреля 2018 года.

### **1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**1.1. Заказчик** – физическое или юридическое лицо, заключающее настоящий Договор с Исполнителем в отношении Пациента, который является непосредственным потребителем медицинских услуг (Пациентом) или его законным представителем. Заказчик является оплачивающей медицинские услуги по настоящему Договору стороной. Заказчик и Пациент могут совпадать в одном лице.

**1.2. Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «Клиники Чайка» (ООО «Клиники Чайка»)** (Свидетельство о государственной регистрации юридического лица в Едином государственном реестр юридических лиц выдано Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 46 по г. Москве 11.11.2011 года, ОГРН 1117746910027), в том числе в лице своих структурных подразделений и / или

**Общество с ограниченной ответственностью «Спортмедицина» (ООО «Спортмедицина»)** (Свидетельство о государственной регистрации юридического лица в Едином государственном реестр юридических лиц выдано Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 46 по г. Москве 27.01.2016 года, ОГРН 1167746093910). (по тексту Договора – Клиники)

**1.3. Пациент** – потребитель, физическое лицо, непосредственно получающее медицинские услуги, оказываемые Исполнителем в объемах и порядке, установленном настоящим Договором, дополнениями/приложениями к настоящему Договору. Пациент и Заказчик могут совпадать в одном лице.

**1.4. Сторона** – именуемый по отдельности Заказчик, Пациент или Клиника.

**1.5. Стороны** – именуемые совместно Заказчики/или Пациент и Клиника.

**1.6. Прайс-лист** – утвержденный Генеральным директором перечень оказываемых медицинских услуг и цен на них, действующий на момент произведения оплаты. Прайс-лист доступен для публичного ознакомления на официальном сайте Клиники в информационной сети Интернет <http://www.chaika.com> и на стендах в подразделениях Клиники. Стоимость конкретных процедур и манипуляций также может быть уточнена у соответствующих специалистов Клиники.

**1.7. Личный кабинет Пациента** – личный кабинет, расположенный на официальном сайте Клиники в информационной сети Интернет <http://www.chaika.com>.

**1.8. Простая электронная подпись** - электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом. Простая электронная подпись доступна только в случае регистрации Личного кабинета Заказчика на официальном сайте Клиники в информационной сети Интернет <http://www.chaika.com>.

**1.8. Пароль** - кодовое слово или любая последовательность символов, в том числе цифр, известная только Пациенту;

**1.9.** В случае, если Заказчик и Пациент являются одним лицом, то по тексту настоящего Договора термины «Пациент» и «Заказчик» являются равнозначными и могут применяться как совместно, так и раздельно.

### **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**2.1.** Настоящий Договор определяет условия и порядок оказания платных медицинских услуг в Клинике.

**2.2.** По поручению Заказчика Клиника обязуется предоставить медицинские услуги Пациенту в соответствии с Лицензией на осуществление медицинской деятельности, сведения о которой указываются в Приложении № 1 к настоящему Договору, а Заказчик эти услуги обязуется оплатить.

**2.3.** Заказчик гарантирует, что в установленных законодательством случаях, он является законным представителем Пациента, являющегося недееспособным/ограниченно дееспособным лицом, либо лицом, не достигшим 18-летнего возраста, вся информация о Пациенте, о состоянии его здоровья и пр., подлежит передаче Заказчику, а также Пациенту – при достижении им 15-летнего возраста.

**2.4.** Перечень и стоимость медицинских услуг, оказываемых Пациенту в рамках настоящего Договора, указывается в действующем на момент обращения Пациента в Клинику Прайс-листе на медицинские услуги. Перечень видов медицинских услуг, оказываемых в каждом структурном подразделении Клиники, различен и определяется в соответствии с видами услуг (работ), указанными в соответствующем приложении к лицензии на осуществление медицинской деятельности Клиники.

**2.5.** Перечень и стоимость медицинских услуг могут быть определены программами медицинского обслуживания (годовой, диагностической и т.д.) (далее – «Программы»), порядок и условия оказания по которым утверждаются Клиникой. Медицинские услуги в рамках Программ оказываются Пациенту на основании подписанных Сторонами соответствующих дополнений/ приложений к настоящему Договору.

**2.6.** Объем предоставления Пациенту медицинских услуг определяется Клиникой и согласовывается с Пациентом (законным представителем Пациента, не достигшего возраста 15 лет), в момент обращения Пациента в Клинику с целью получения медицинских услуг.

**2.7.** Медицинские услуги по настоящему Договору оказываются Клиникой Пациенту систематически, по факту его обращения. Сроки и время оказания медицинских услуг согласовываются в момент записи Пациента на прием к лечащему врачу либо на осуществление иной медицинской услуги (манипуляции).

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Клиника обязуется:**

**3.1.1.** Оказывать Пациенту медицинские услуги в соответствии с установленными порядками и стандартами оказания медицинской помощи, действующими на территории Российской Федерации, либо по просьбе Заказчика в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

**3.1.2.** Оформить необходимые для обслуживания Пациента медицинские документы, в том числе медицинскую (амбулаторную) карту;

**3.1.3.** Информировать Заказчика об обстоятельствах, затрудняющих выполнение медицинских услуг в рамках настоящего Договора по объективным причинам (болезнь специалиста, поломка аппаратуры) и о дате возможного возобновления оказания медицинских услуг;

**3.1.4.** предоставлять Пациенту достоверную информацию об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и о медицинских изделиях;

**3.1.5.** Информировать Пациента о возможности возникновения осложнений при оказании медицинских услуг;

**3.1.6.** По письменному заявлению Пациента выдавать ему выписку из его амбулаторной карты, иную медицинскую документацию в порядке, предусмотренном законодательством РФ;

**3.1.7.** Посредством открытого размещения документов на информационном стенде и на сайте Клиники ознакомить Заказчика со своей Лицензией на оказание медицинских услуг, а также с иной информацией о Клинике, как об исполнителе медицинских услуг, по содержанию и в объеме, объективно позволяющей принять осознанное решение об обращении в Клинику, в том числе информацию о юридическом статусе, о режиме работы, контактный телефон, информацию о врачах-специалистах, непосредственно оказывающих медицинские услуги, их образовании и квалификации;

**3.1.8.** Защищать сведения, составляющие врачебную тайну;

**3.1.9.** Соблюдать законодательство о персональных данных, порядок их обработки, в том числе соблюдать конфиденциальность персональных данных в медицинских информационных системах;

3.1.10. При оказании медицинских услуг обеспечивать применение разрешенных к применению в Российской Федерации лекарственных препаратов, специализированных продуктов лечебного питания, медицинских изделий;

3.1.11. Информировать Пациента в процессе оказания медицинских услуг о необходимости оказания дополнительных медицинских услуг, не согласованных с Заказчиком в момент его обращения в Клинику.

**3.2. Пациент, принимая условия настоящего Договора-оферты, берет на себя следующие обязательства:**

3.2.1. До оказания медицинской услуги предоставить Клинике максимально подробную информацию о состоянии здоровья, отягощенной наследственности, о перенесенных и имеющихся заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях. Заказчик также предоставляет Клинике адрес электронной почты и/или номер телефона с целью предоставления Клиникой сведений в электронной форме, идентифицирующих кассовый чек и информации об адресе информационного ресурса, который размещен в сети "Интернет" и по которому такой кассовый чек или такой бланк строгой отчетности может быть бесплатно получен Заказчиком.

3.2.2. Выполнять все требования и/или обеспечить выполнение Пациентом всех требований и рекомендаций по лечению Пациента, в том числе соблюдать указания Клиники, предписанные на период после оказания медицинской услуги;

3.2.3. Заблаговременно информировать Клинику о необходимости отмены или изменения назначенного Пациенту время получения (оказания) медицинской услуги. В случае опоздания более, чем на 10 минут по отношению к назначенному времени получения медицинской услуги, Клиника оставляет за собой право переноса или отмены получения медицинской услуги;

3.2.4. Осуществлять действия, направленные на достижение должного уровня заботы о своем здоровье или здоровье Пациента и не совершение действий, наносящих ущерб своему здоровью и здоровью других лиц;

3.2.5. Соблюдать меры предосторожности при контактах с другими лицами, включая медицинских работников, в случае, если он знает о наличии у Пациента заболевания, представляющего опасность для окружающих;

3.2.6. Сообщать Клинике сведения о наличии у себя заболевания, представляющего опасность для окружающих, при использовании крови и иных биологических жидкостей;

3.2.7. Сообщать Клинике о жалобах на здоровье, перенесенных заболеваниях, обращениях за медицинской помощью, изменениях в состоянии здоровья;

3.2.8. Предоставлять Клинике необходимую для медицинского вмешательства информацию о состоянии своего здоровья и иные сведения, которые могут сказаться на качестве оказываемых медицинских услуг;

3.2.9. Учитывать свои финансовые возможности при привлечении объемов и видов медицинских услуг. Оплачивать медицинские услуги в сроки и в порядке, предусмотренные настоящим Договором, дополнениями/приложениями к нему;

3.2.10. За свой счет оплачивать расходы, потребовавшиеся на лечение осложнений, возникших вследствие собственных сознательных действий Пациента вопреки согласованным с Пациентом назначениям Клиники;

3.2.11. Предоставить Клинике согласие на обработку своих персональных данных путем проставления на соответствующей форме, утвержденной Клиникой, простой электронной подписи;

3.2.12. Предоставить Клинике информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство путем проставления на соответствующей форме простой электронной подписи в целях оказания медицинских услуг. Определение лица, подписывающего электронный документ, по его простой электронной подписи происходит путем использования Пациентом личного Пароля;

3.2.13. Соблюдать конфиденциальность Пароля;

3.2.13. Уважительно относиться к другим пациентам и посетителям Клиники, к медицинскому и обслуживающему персоналу, соблюдать общепринятые правила этики и поведения;

3.2.14. Предоставить Клинике разрешение привлекать для оказания медицинских услуг любого медицинского работника из персонала, а также иных внешних специалистов, необходимость в профессиональном мнении которых возникает во время проведения обследования, лечения;

3.2.15. Ознакомиться с правилами (положениями), устанавливающими условия и порядок оказания медицинских услуг в Клинике, в последующем строго соблюдать указанные правила.

**3.3. Клиника имеет право:**

3.3.1. Самостоятельно определять объем исследований и необходимых действий, направленных на установление верного диагноза и оказание

медицинской услуги Пациенту, в случаях возникновения состояний Пациента, требующих незамедлительного медицинского вмешательства;

3.3.2. Отказать в оказании медицинских услуг вследствие невозможности Клиники оказать услуги Пациенту, в том числе в случае невыполнения Пациентом требований медицинского персонала Клиники, при выявлении у Пациента противопоказаний к проведению лечебно-диагностических мероприятий;

3.3.3. Приостановить оказание Пациенту услуг по настоящему Договору в случае нарушения Заказчиком положений главы 4 настоящего Договора;

3.3.4. Клиника вправе в случае исполнения обязательств по настоящему Договору привлекать третьих лиц, которые имеют лицензию на осуществление медицинской деятельности;

3.3.5. Отказать Пациенту в оказании медицинских услуг в случае, если проведение процедуры невозможно по техническим причинам, в связи с отсутствием необходимых специалистов, в связи с индивидуальными особенностями организма Пациента;

3.3.6. Отказать в продолжении оказания медицинской услуги в случаях нарушения Пациентом условий настоящего Договора с обязательной фиксацией отказа в лечении и причин такого отказа в медицинской документации. Отказ от продолжения лечения возможен только при формулировании врачебных рекомендаций по дальнейшему лечению и не допускается при наличии у пациента острой стадии состояния заболевания.

**3.4. Заказчик (Пациент) имеет право:**

3.4.1. Требовать от Клиники надлежащего выполнения им обязательств по настоящему Договору.

3.4.2. На выбор лечащего врача, с учетом согласия врача, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

3.4.3. На профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

3.4.4. На получение консультаций врачей-специалистов, в том числе проведение по просьбе Пациента консилиума врачей;

3.4.5. На облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

3.4.6. На получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах Пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

3.4.7. На защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

3.4.8. При достижении 15-летнего возраста имеет право на личное получение в доступной форме информации о состоянии своего здоровья, на отказ от медицинского вмешательства;

3.4.9. На возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании Пациенту медицинской помощи;

3.4.10. На допуск к Пациенту адвоката или законного представителя для защиты своих прав;

3.4.11. Знакомиться и получать медицинскую документацию (ее копии и выписки из медицинских документов), знакомиться с медицинскими заключениями Клиники в отношении Пациента с указанием результатов проведенных исследований, лечебных мероприятий и необходимых рекомендаций, в порядке, предусмотренном законодательством РФ и настоящим Договором.

3.4.12. Заключая настоящий договор, Заказчик самостоятельно использует свое право на выбор платного оказания услуг при получении медицинской помощи на добровольной основе, в рамках договора оказания платных медицинских услуг. При этом Пациент уведомлен о возможности получения медицинской помощи в рамках Государственной программы бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (ОМС) по месту прикрепления.

3.4.13. Приобретать и пользоваться программными продуктами Клиники (комплексными медицинскими услугами) на основании личных заявлений и оплаты таких программ на условиях, открыто размещенных на информационных стендах и на сайте Клиники.

**4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

**4.1.** Стоимость медицинских услуг, оказываемых Пациенту по настоящему Договору, определяется в соответствии с Прайс-листом, действующим на дату оказания медицинской услуги Пациенту (если иное не согласовано Сторонами в дополнениях/приложениях к Договору), и указывается в талоне-направлении. Стоимость медицинских услуг НДС не облагается в соответствии с п. 2 ст. 149 НК Российской Федерации.

**4.2.** Клиника вправе изменить перечень и стоимость медицинских услуг, путем внесения соответствующих изменений в Прайс-лист в порядке, предусмотренном п. 7.2 настоящего Договора.

**4.3.** Оплата медицинских услуг осуществляется Заказчиком в день оказания медицинских услуг на основании Прайс-листа, действующего на момент оказания медицинской услуги, если иное не согласовано Сторонами в соглашениях/дополнениях к настоящему Договору, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Клиники (в том числе с использованием платежных карт) или путем внесения наличных денежных средств в кассу Клиники, при этом Заказчику предоставляются сведения в электронной форме, идентифицирующие кассовый чек и информация об адресе информационного ресурса, который размещен в сети «Интернет», по которому такой кассовый чек или такой бланк строгой отчетности может быть бесплатно получен Заказчиком.

**4.3.1.** Заказчик предоставляет Клинике право блокировки денежных средств, с помощью операции преавторизации (холдирования), в том числе в случае оказания Пациенту медицинской услуги в иной медицинской организации по направлению Клиники, в размере стоимости медицинских услуг, определенной в соответствии с п. 4.1. Договора на период до окончания оказания медицинской услуги, с правом Клиники производить безакцептное списание на свой счет сумм, подлежащих оплате Заказчиком по Договору, после окончания оказания медицинской услуги.

**4.4.** Соплатеж – установленная обязательная доплата за отдельные медицинские услуги. Услуги, которые имеют в своей структуре оплаты соплатеж, отражены в Прайс-листе Клиники, в том числе на сайте Клиники. При его наличии, соплатеж вносится Пациентом лично в соответствии с условиями оплаты в п. 4.3 Договора. Настоящий пункт вступает в силу 1 июля 2018 г.

**4.5.** Заказчик вправе в любой момент внести предварительную оплату за предоставляемые ему в будущем медицинские услуги путем внесения в Клинику денежных средств любым способом (наличным или безналичным платежом) в соответствии с условиями Договора, и предоставляет право Клинике осуществлять дальнейшее списание внесенных денежных средств за фактически оказанные Пациенту медицинские услуги.

**4.6.** Заказчик (Пациент), которому были оказаны медицинские услуги по настоящему договору в ООО «Спортмедицина», перечисляет денежные средства непосредственно на расчетный счет ООО «Спортмедицина» (в том числе с использованием платежных карт) или вносит денежные средства в кассу ООО «Спортмедицина». Оплата медицинских услуг, оказанных в ООО «Клиники Чайка» осуществляется непосредственно на расчетный счет ООО «Клиники Чайка» (в том числе с использованием платежных карт) или вносится наличными денежными средствами в кассу ООО «Клиники Чайка».

## **5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

**5.1.** Прием Пациента медицинским работником Клиники осуществляется после оформления медицинской (амбулаторной) карты (в том числе электронной медицинской карты) в момент первичного обращения Пациента в Клинику. Медицинские услуги оказываются в Клиниках в дни и часы, которые устанавливаются руководителем Клиники, режим работы доводится до сведения Заказчика путем размещения информации на информационном стенде в Клиниках и официальном сайте.

**5.2.** Медицинские услуги оказываются Клиникой в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и правилами (положениями), устанавливающими условия и порядок оказания медицинских услуг в Клинике.

**5.3.** Клиника не обеспечивает Пациентов бесплатными лекарственными препаратами, питанием и не применяет в процессе лечения лекарственные средства и медицинские изделия, приобретенные Заказчиком у третьих лиц.

**5.4.** В соответствии с п. 3 ст. 70 Федерального закона №ФЗ-323 от 21.11.2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» лечащий врач по согласованию с руководителем Клиники может отказаться от наблюдения за Пациентом и его лечения, а также уведомить в письменной форме об отказе от проведения искусственного прерывания беременности, если отказ непосредственно не угрожает жизни Пациента и здоровью окружающих. В случае отказа лечащего врача от наблюдения за Пациентом и лечения Пациента, а также в случае уведомления в письменной форме об отказе от проведения искусственного прерывания беременности руководитель Клиники должен организовать замену лечащего врача.

**5.5.** Медицинские услуги оказываются Пациенту Клиникой при наличии информированного добровольного согласия Пациента (его законного представителя) на медицинское вмешательство, на проведение диагностических процедур и лечебных манипуляций, лабораторных исследований, в том числе подписанного простой электронной подписью, которые, по мнению специалиста Клиники, целесообразны и необходимы. Определение лица (Заказчика), подписывающего электронный документ, по его простой электронной подписи происходит путем использования Пациентом Пароля в личном кабинете.

**5.6.** Факт оказания медицинской услуги Пациенту, подтверждается первичной медицинской документацией.

**5.7.** В случае оказания Пациенту медицинской услуги в иной медицинской организации по направлению Клиники, Клиника координирует действия медицинского персонала, обеспечивает получение информации о ходе лечения, состоянии здоровья пациента, при этом ответственность за действия медицинского персонала несет та медицинская организация, в которой Пациенту фактически оказываются медицинские услуги.

**5.8.** Медицинская помощь на дому оказывается Клиникой Пациенту при наличии указанной услуги в Прайс-листе Клиники, в случаях и в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, выезд на дом медицинского работника Клиники возможен только (а) в рамках территории обслуживания Клиники, определенной клиникой самостоятельно, (б) в случае назначения такого выезда лечащим врачом (по медицинским показаниям).

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

### **6.1. Клиника несет ответственность:**

**6.1.1.** За качество, объем и сроки оказываемых Пациенту медицинских услуг, за исключением ситуаций, когда исполнение сроков не соблюдено по причинам, не зависящим от Клиники.

**6.1.2.** За достоверное и своевременное информирование Пациента о возможном развитии побочных явлений или осложнений, связанных с лечебно-диагностическим процессом при оказании медицинских услуг.

### **6.2. Заказчик несет ответственность:**

**6.2.1.** За несвоевременную оплату стоимости предоставленных медицинских услуг в соответствии с условиями настоящего Договора, дополнительных/приложений к нему. При этом, в случае просрочки Заказчиком платежа более, чем на 5 рабочих дней Клиника вправе приостановить оказание медицинских услуг Пациенту в рамках настоящего Договора, и взыскать с Заказчика неустойку в размере, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

**6.2.2.** За достоверность предоставленной врачу информации о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях в отношении Пациента.

**6.2.3.** За выполнение/невыполнение Пациентом всех требований и рекомендаций по лечению медицинского персонала Клиники, в том числе за соблюдение/несоблюдение указаний лечащего врача Клиники, предписанных на период после оказания медицинской услуги.

**6.3.** Неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей Пациентом, повлекшее ухудшение качества оказанной медицинской услуги, соответственно снимает ответственность с Клиники за качество медицинской помощи.

**6.4.** Клиника освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинских услуг по настоящему Договору, если Пациент нарушит обязательства, предусмотренные настоящим Договором, в случае если указанные нарушения имели место и явились причиной недостатков оказания медицинской помощи (вреда).

**6.5.** В случае неисполнения Пациентом медицинских указаний Клиники, Клиника вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке с отнесением фактически понесённых затрат на Заказчика.

**6.6.** Все споры, возникающие при выполнении настоящего Договора, решаются путем переговоров. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, все неурегулированные вопросы подлежат разрешению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**6.7.** Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору, возникшее вследствие форс-мажорных обстоятельств, а именно: пожара, землетрясения, наводнения, катастроф, военных действий, решений органов государственной власти и суда, заболевания и иного патологического состояния, о которых стороны не знали и которые не были выявлены в процессе действия настоящего договора (выявление которых не предусмотрено стандартами и протоколами в медицине), а также обстоятельства, которые на современном уровне развития медицинской науки и практики не могут быть однозначно спрогнозированы, диагностированы и предотвращены, а также иных непреодолимых обстоятельств и их последствий, включая несогласованное отключение энергоснабжения, водо-обеспечения Клиники, если это не вызвано невыполнением Клиникой обязательств по оплате соответствующих услуг.

## **7. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

**7.1.** Настоящий Договор может быть изменен и/или дополнен Сторонами путем подписания дополнительных соглашений и приложений к нему, а также иными способами в соответствии с условиями настоящего Договора.

**7.2.** Клиника вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Договор, Прайс-лист, перечень медицинских услуг, в положения, устанавливающие условия и правила оказания медицинских услуг Клиникой. В случае изменения Клиникой какого-либо документа, указанного в насто-

ящем пункте, такие изменения доводятся до сведения Заказчика  
путем

размещения соответствующей информации на информационных стендах в подразделениях Клиники и ее официальном сайте.

**7.3.** Заказчик вправе отказаться от получения медицинских услуг в рамках настоящего Договора, предоставив Клинике письменный отказ от медицинского вмешательства (или потребовать его прекращения) в порядке, предусмотренном статьей 20 пунктом 7 Федерального закона №ФЗ-323 от 21.11.2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», либо в любое время расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, уведомив письменно Клинику о расторжении Договора и/или дополнения/приложения к Договору.

**7.4.** При отказе Пациента от получения медицинских услуг и/или при расторжении Договора (его части) Стороны производят окончательный расчет по настоящему Договору (его части), при этом Заказчик оплачивает Клинике фактически понесенные Клиникой расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору и/или его дополнению/приложению.

**7.5.** Клиникой после исполнения Договора выдаются Пациенту медицинские документы в электронном виде (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние здоровья Пациента.

## **8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

**8.1.** Конфиденциальной считается информация, отнесенная Федеральным законом РФ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. к персональным данным. Клиника обязуется принимать все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Заказчика и Пациента от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий. Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности информации, полученной при исполнении условий настоящего Договора. Передача информации третьим лицам или иное разглашение информации, признанной по настоящему Договору конфиденциальной, может осуществляться только с письменного согласия другой Стороны, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации и/или настоящим Договором, дополнениями/приложениями к нему.

**8.2.** С письменного согласия Пациента (его законного представителя) допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, указанным Пациентом или его законным представителем.

**8.3.** Принимая условия настоящего Договора Заказчик, в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», дает свое согласие на обработку его персональных, а также специальных и биометрических данных Клиникой (он же «Оператор») и его уполномоченным сотрудникам. Список уполномоченных сотрудников указан в Приказе о назначении ответственных лиц за обработку персональных данных. Целью обработки персональных данных является оказание медицинских услуг по профилю деятельности Клиники на основании настоящего Договора-оферты.

**8.4.** Перечень персональных данных, подлежащих обработке:

- фамилия, имя, отчество;
- пол, возраст;
- паспортные данные;
- физиологические особенности человека;
- состояние здоровья, имеющиеся заболевания, поставленные диагнозы, факты обращения в медицинские организации;
- место регистрации, почтовый адрес, адрес электронной почты, домашний и мобильный телефоны;
- привычки и увлечения, в том числе вредные (алкоголь, наркотики и др.);
- семейное положение, наличие детей, родственные связи;
- состояние здоровья (специальные данные);
- фотографии, черты лица, голос, речь, отпечатки пальцев, рост, вес, запах, походка, радужная оболочка глаз, почерк, ДНК, снимки МРТ, КТ, рентгеновские и другие биометрические данные.

**8.5.** Перечень действий с персональными данными, на совершение которых Пациент дает свое согласие: любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, переда-

чу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**8.6.** Передача персональных данных ограничена исключительно медицинскими целями и обусловлена исключительно технической необходимостью.

**8.7.** Пациент может потребовать в письменном виде уничтожить его персональные данные в любой момент после окончания оказания услуг.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**9.1.** Стороны пришли к соглашению, что Договор подписывается путем использования простой электронной подписи. Определение лица (Заказчика), подписывающего электронный документ, по его простой электронной подписи происходит путем интерпретации совокупности персональных данных, внесенных Заказчиком в систему при регистрации.

**9.2.** По требованию Заказчика, Клиникой оформляется и предоставляется бумажный дубликат настоящего Договора, дополнительных соглашений к нему.

**9.3.** Медицинские услуги не оказываются, если у Пациента имеются противопоказания, препятствующие оказанию услуг по настоящему Договору.

**9.4.** Заказчик настоящим подтверждает, что он ознакомился с правилами поведения, Положением о порядке и условиях оказания медицинских услуг в Клинике, утвержденных Клиникой, и обязуется соблюдать их.

**9.5.** Настоящим Заказчик подтверждает, что до заключения Договора уведомлен о том, что несоблюдение Пациентом указаний (рекомендаций) Клиники (медицинского работника, предоставляющего медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставления медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.

**9.6.** В случае если какая-либо часть или части настоящего Договора будут признаны недействительными, незаконными или неприемлемыми к исполнению, это решение не отражается на оценке обоснованности, законности и выполнимости других его частей и положений.

**9.7.** Приложения к настоящему Договору:

- Приложение № 1 – Информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности;

**9.8.** В соответствии с настоящим Договором, Клиника по поручению Заказчика, может оказывать немедицинские услуги. Общие правила оказания таких услуг регулируются положениями настоящего Договора для медицинских услуг, в части положений, которые применимы для немедицинских услуг.

## **10. РЕКВИЗИТЫ КЛИНИКИ**

### **1. ООО «Клиники Чайка»**

Юридический адрес: Российская Федерация, 123317, город Москва, Набережная Пресненская, д. 8, стр. 1,  
Фактический адрес: Российская Федерация, 123317, г. Москва, Набережная Пресненская, д. 8, стр. 1  
ИНН 7702775040, КПП 770301001, ОГРН 1117746910027  
Банковские реквизиты:  
Расч. счет 40702810600000059625  
в Акционерное общество «Райффайзенбанк» (ИНН 7744000302)  
Кор. счет 30101810200000000700  
БИК 044525700  
Адрес места нахождения банка:  
129090, Москва, ул.Троицкая, д.17, стр. 1, тел.: +7 495 721-99-00

### **2. ООО «Спортмедицина»**

Юридический адрес: Российская Федерация, 121614, город Москва, ул. Крылатская, д. 15  
Фактический адрес: Российская Федерация, 121614, город Москва, ул. Крылатская, д. 15  
ИНН 7731304889, КПП 773101001, ОГРН 1167746093910  
Банковские реквизиты:  
Расч. счет 40702810101300008826 в АО «АЛЬФА-БАНК» (ИНН: 7728168971, ОГРН: 1027700067328)  
Кор. счет: 30101810200000000593  
БИК: 044525593  
Адрес места нахождения банка:  
119017, г. Москва, ул. Пятницкая, д. 40, стр.1

**Информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности ООО «Клиники Чайка» и ООО «Спортмедицина»**

Настоящее приложение является неотъемлемой частью Договора об оказании платных медицинских услуг физическим лицам, заключенного между Клиникой и Заказчиком, при этом об изменении данных настоящего приложения в связи с переоформлением лицензии, Клиника уведомляет Заказчика путем размещения информации, содержащейся в настоящем приложении, на информационном стенде в подразделениях Клиники (в месте осуществления медицинской деятельности), а также на официальном сайте ООО «Клиники Чайка» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <http://www.chaika.com>.

**Лицензия ООО «Клиники Чайка»**

Лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-77-01-012137 выдана Департаментом здравоохранения города Москвы 19 апреля 2016 года (127006, г. Москва, Оружейный переулок, д. 43, тел. 8 (499) 251-83-00).

Адрес ООО «Клиники Чайка»: 123317, г. Москва, Пресненская набережная, д.8, стр.1.

Адреса мест осуществления медицинской деятельности и виды деятельности:

**123317, г. Москва, Пресненская набережная, д. 8, стр. 1**

**При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):**

**при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:** акушерскому делу, вакцинации (проведению профилактических прививок), лабораторной диагностике, медицинскому массажу, неотложной медицинской помощи, рентгенологии, сестринскому делу, сестринскому делу в косметологии, сестринскому делу в педиатрии, стоматологии, стоматологии профилактической, физиотерапии, функциональной диагностике;

**при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:** вакцинации (проведению профилактических прививок), неотложной медицинской помощи, организации здравоохранения и общественному здоровью, педиатрии, терапии;

**при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:** акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий), аллергологии и иммунологии, гастроэнтерологии, дерматовенерологии, детской кардиологии, детской онкологии, детской хирургии, детской эндокринологии, кардиологии, клинической лабораторной диагностике, колопроктологии, косметологии, мануальной терапии, неврологии, неотложной медицинской помощи, онкологии, ортодонтии, оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации), офтальмологии; профпатологии, психиатрии, психиатрии-наркологии, психотерапии, пульмонологии, ревматологии, рентгенологии, рефлексотерапии, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической, травматологии и ортопедии, ультразвуковой диагностике, урологии, физиотерапии, функциональной диагностике, хирургии, эндокринологии, эндоскопии.

**При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги):**

**при проведении медицинских осмотров по:** медицинским осмотрам (предварительным, периодическим), медицинским осмотрам (предрейсовым, послерейсовым);

**при проведении медицинских освидетельствований:** медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством, медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием;

**при проведении медицинских экспертиз по:** экспертизе профессиональной пригодности, экспертизе временной нетрудоспособности.

**143420, Московская область, Красногорский район, 26 км автодороги «Балтия», бизнес-центр "Рига-Лэнд", стр. Б.3.**

**При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):**

**при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:** анестезиологии и реаниматологии, лабораторной диагностике, медицинскому массажу, рентгенологии, сестринскому делу, сестринскому делу в педиатрии, стоматологии, стоматологии профилактической, физиотерапии, функциональной диагностике;

**при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:** педиатрии; терапии;

**при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:** акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий), аллергологии и иммунологии, анестезиологии и реаниматологии, гастроэнтерологии, дерматовенерологии, детской кардиологии, детской онкологии, детской урологии-андрологии, детской хирургии, детской эндокринологии, диетологии, кардиологии, клинической лабораторной диагностике, колопроктологии, мануальной терапии, неврологии, неотложной медицинской помощи, онкологии, ортодонтии, оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации), офтальмологии, профпатологии, психиатрии, психиатрии-наркологии, психотерапии, пульмонологии, ревматологии, рентгенологии, рефлексотерапии, сердечно-сосудистой хирургии, стоматологии детской, стоматологии общей практики, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической, травматологии и ортопедии, ультразвуковой диагностике, урологии, физиотерапии, функциональной диагностике, хирургии, эндокринологии, эндоскопии.

**При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги):**

**при проведении медицинских осмотров по:** медицинским осмотрам (предварительным, периодическим), медицинским осмотрам (предрейсовым, послерейсовым);

**при проведении медицинских освидетельствований:** медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством, медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием, медицинскому освидетельствованию на состояние опьянения (алкогольного, наркотического или иного токсического);

**при проведении медицинских экспертиз по:** экспертизе профессиональной пригодности, экспертизе временной нетрудоспособности.

**143421, Московская область, Красногорский район, 26 км. автодороги «Балтия», бизнес-центр «Рига Ленд», строение Б2**

**При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):**

**при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:** анестезиологии и реаниматологии, вакцинации (проведению профилактических прививок), медицинскому массажу, неотложной медицинской помощи, сестринскому делу, сестринскому делу в педиатрии, физиотерапии;

**при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:** вакцинации (проведению профилактических

прививок), неотложной медицинской помощи, общей врачебной практике (семейной медицине), педиатрии;  
**при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:** анестезиологии и реаниматологии, гастроэнтерологии, колопроктологии, мануальной терапии, урологии, физиотерапии, хирургии, эндокринологии, эндоскопии.  
**При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги):**  
**при проведении медицинских экспертиз по:** экспертизе временной нетрудоспособности.

**119269, г. Москва, Ленинградское ш., д. 16А, стр. 3**

**При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):**

**при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:** акушерскому делу, вакцинации (проведению профилактических прививок), медицинскому массажу, рентгенологии, сестринскому делу, стоматологии, стоматологии профилактической, физиотерапии, функциональной диагностике;

**при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:** вакцинации (проведению профилактических прививок), терапии;

**при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:** акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий), аллергологии и иммунологии, анестезиологии и реаниматологии, гастроэнтерологии, дерматовенерологии, кардиологии, колопроктологии, мануальной терапии, неврологии, онкологии, ортодонтии, оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации), офтальмологии, психотерапии, пульмонологии, рентгенологии, рефлексотерапии, стоматологии общей практики, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической, ультразвуковой диагностике, урологии, физиотерапии, функциональной диагностике, хирургии, эндокринологии, эндоскопии.

**При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги):**

**при проведении медицинских экспертиз по:** экспертизе временной нетрудоспособности.

**125047, г. Москва, ул. Лесная, д. 9**

**При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):**

**при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:** анестезиологии и реаниматологии, вакцинации (проведению профилактических прививок), лабораторной диагностике, медицинскому массажу, неотложной медицинской помощи, рентгенологии, сестринскому делу, сестринскому делу в педиатрии, стоматологии, стоматологии профилактической, физиотерапии, функциональной диагностике;

**при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:** вакцинации (проведению профилактических прививок), неотложной медицинской помощи, организации здравоохранения и общественному здоровью, педиатрии, терапии;

**при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:** акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий), аллергологии и иммунологии, анестезиологии и реаниматологии, гастроэнтерологии, дерматовенерологии, детской кардиологии, детской онкологии, детской хирургии, детской эндокринологии, кардиологии, клинической лабораторной диагностике, колопроктологии, лечебной физкультуре и спортивной медицине, мануальной терапии, неврологии, неотложной медицинской помощи, онкологии, ортодонтии, оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации), офтальмологии, профпатологии, психиатрии, психиатрии-наркологии, психотерапии, пульмонологии, ревматологии, рентгенологии, сердечно-сосудистой хирургии, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической, травматологии и ортопедии, ультразвуковой диагностике, урологии, физиотерапии, функциональной диагностике, хирургии, эндокринологии, эндоскопии.

**При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги):**

**при проведении медицинских осмотров по:** медицинским осмотрам (предварительным, периодическим), медицинским осмотрам (предрейсовым, послерейсовым);

**при проведении медицинских освидетельствований:** медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством, медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием;

**при проведении медицинских экспертиз по:** экспертизе временной нетрудоспособности.

**Лицензия ООО «Спортмедицина»**

Лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-77-01-014227 выдана Департаментом здравоохранения города Москвы 27 апреля 2017 года (127006, г. Москва, Оружейный переулок, д. 43, тел. 8 (499) 251-83-00).  
Адрес ООО Спортмедицина»: 121614, г. Москва, ул. Крылатская, д. 15.

Адреса мест осуществления медицинской деятельности и виды деятельности:

**121614, г. Москва, ул. Крылатская, д. 15.**

**При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):**

**при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:** вакцинации (проведению профилактических прививок), лабораторной диагностике, лечебной физкультуре, медицинскому массажу, общей практике, организации сестринского дела, рентгенологии, сестринскому делу, физиотерапии, функциональной диагностике;

**при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:** вакцинации (проведению профилактических прививок), общей врачебной практике (семейной медицине), организации здравоохранения и общественному здоровью, терапии, управлению сестринской деятельностью;

**при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:** акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий), аллергологии и иммунологии, анестезиологии и реаниматологии, гастроэнтерологии, дерматовенерологии, диabetологии, диетологии, кардиологии, клинической лабораторной диагностике, колопроктологии, лечебной физкультуре и спортивной медицине, мануальной терапии, неврологии, онкологии, оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации), офтальмологии, профпатологии, психиатрии, психиатрии-наркологии, психотерапии, пульмонологии, ревматологии, рефлексотерапии, травматологии и ортопедии, ультразвуковой диагностике, управлению сестринской деятельностью, урологии, физиотерапии, функциональной диагностике, хирургии, эндокринологии.

**При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги):**

**при проведении медицинских осмотров по:** медицинским осмотрам (предварительным, периодическим), медицинским осмотрам (предрейсовым, послерейсовым), медицинским осмотрам (предсменным, послесменным);

**при проведении медицинских освидетельствований:** медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством, медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием;

**при проведении медицинских экспертиз по:** экспертизе профессиональной пригодности, экспертизе временной нетрудоспособности.